



Voor elkaar

Jaarverslag  
2025



## Voorwoord

## Verder bouwen aan een stevig fundament

Het jaar 2025 was een belangrijk jaar voor het Expertisebureau Risicobeheer en het Waarborgfonds Veiligheidsregio's. Een jaar waarin we onze nieuwe organisaties verder hebben geprofessionaliseerd en de bedrijfsvoering hebben verfijnd. Een jaar ook, waarin we de samenwerking met de veiligheidsregio's hebben versterkt.

Onze schadebehandelaars hebben in 2025 alle veiligheidsregio's bezocht en de collega's in de regio's beter leren kennen. Dit heeft geresulteerd in een soepeler proces en betere afstemming. We zien in de dagelijkse praktijk dat de nauwe interactie leidt tot waardevolle inzichten, die ons helpen om samen door te groeien.

Dankzij verbeterde gegevensbeveiliging en een stevig risicomanagement hebben we onze bedrijfsvoering verder ontwikkeld. In 2025 hebben we stappen gezet om blijvend aantoonbaar in control te zijn. Zo hebben we een controlboard ingericht en een risicoanalyse uitgevoerd.

Wij zijn daarnaast trots op onze eerste goedkeurende verklaring van de accountant op onze jaarrekeningen. In 2025 hebben we ook de financiële positie van het Waarborgfonds versterkt. Dat stelt ons in staat om aan onze financiële verplichtingen te voldoen.

In de komende jaren kunnen we verder bouwen op de solide fundamenten die we in 2025 hebben gelegd. Ik ben trots op ons team dat zich samen met onze partners hier zo hard voor heeft ingezet. Heel erg veel dank hiervoor!

*Philippine Stevens*

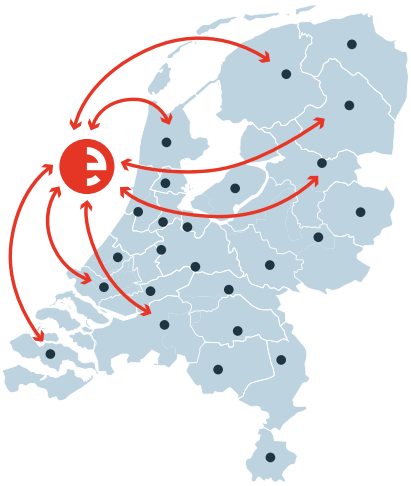
*Directeur-bestuurder  
Expertisebureau Risicobeheer en  
Waarborgfonds Veiligheidsregio's*



# Inhoud

<b>1. 2025 in beeld</b>	<b>6</b>
<b>2. Introductie Expertisebureau Risicobeheer en Waarborgfonds Veiligheidsregio's</b>	<b>8</b>
Doelen en taken	9
Organisatie en team	10
Toezicht, advies en verantwoording	12
Terugblik Raad van Toezicht	14
Netwerkorganisatie in beeld	16
<b>3. Ontwikkelingen en activiteiten</b>	<b>20</b>
Primair proces	21
Bedrijfsvoering	24
Evenementen	29
<b>4. 2025 – Resultaten en cijfers</b>	<b>30</b>
<b>5. Vooruitblik 2026</b>	<b>36</b>
Jaarplan 2026	37
Evaluatie LRD en proces ongevallen	37
Begroting 2026 en Financieel meerjarenperspectief (2024-2029)	37
<b>6. Bijlagen</b>	<b>38</b>
Afkortingen	39
<b>7. Contact</b>	<b>40</b>

# 1. 2025 in beeld

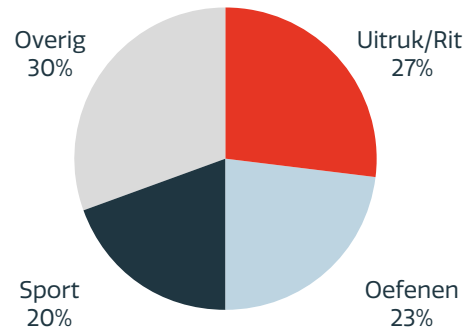


## 25 veiligheidsregio's, 1 Expertisebureau

Het Expertisebureau Risicobeheer en het Waarborgfonds Veiligheidsregio's ondersteunen de 25 veiligheidsregio's bij het voorkomen, afhandelen en financieren van schades na dienst-ongevallen. Dit doen we met elkaar en voor elkaar.

## Ongevalsmoment

Ruim 50% van alle schades ontstaat tijdens uitrukmomenten en oefensituaties. Sport zorgt voor 20% van het totaal aantal gemelde schades.



**183**  
Afgehandeld



**255**  
In behandeling



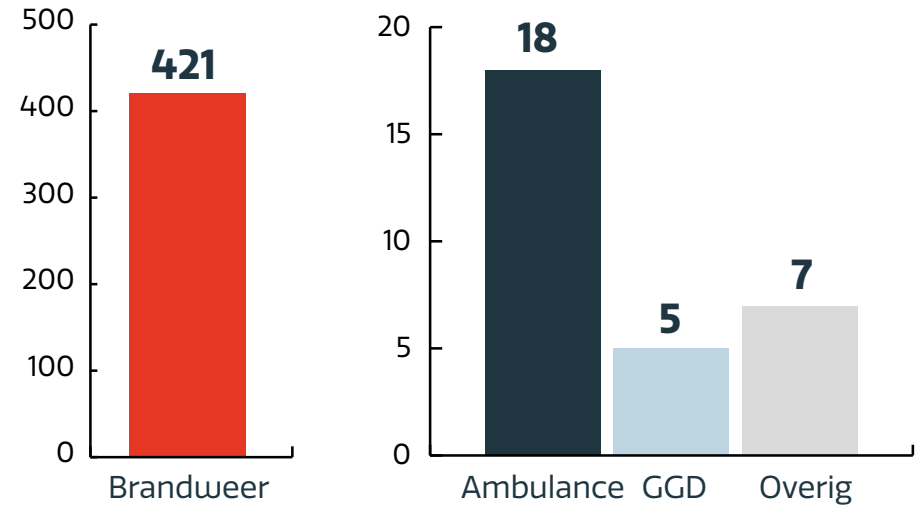
**13**  
Afgewezen

**Status dossiers**  
Eind 2025

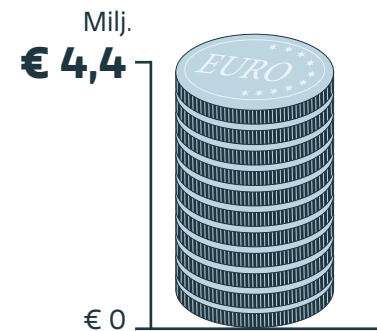
## Schades per organisatieonderdeel

In 2025 ontving het Expertisebureau 451 schademeldingen. Verreweg de meeste meldingen (421) zijn afkomstig van de brandweer.

Totaal 451 | Let op schaalverschil



**Gemelde schades per organisatieonderdeel**  
Eind 2025



**Opgebouwde reserve**  
**Waarborgfonds**  
Eind 2025

## 2. Introductie

### Expertisebureau Risicobeheer en Waarborgfonds Veiligheidsregio's



## Doelen en taken

### Expertisebureau Risicobeheer

Het Expertisebureau Risicobeheer (hierna: het Expertisebureau) ondersteunt de 25 veiligheidsregio's bij het afhandelen van schades bij dienstongevallen. Dit doen we volgens de Landelijke regeling aanspraken na dienstongevallen (LRD), die per 2024 onderdeel uitmaakt van de arbeidsvoorwaarden van de veiligheidsregio's. Met de LRD geven de veiligheidsregio's invulling aan goed werkgeverschap na dienstongevallen.

### Schadeafhandeling

Wij ondersteunen de veiligheidsregio's als hun medewerkers onverhoopt te maken krijgen met letsel als gevolg van een dienstongeval. De LRD vormt hierbij het kader. Wij zetten in op korte lijnen, persoonlijke behandeling en deskundig advies.

### Risicoanalyse en -advies

Wij verzamelen informatie en data over ongevallen en schades. Hierdoor kunnen we trends signaleren en preventieadvies geven.

### Risicofinanciering

Wij zijn een aanspreekpunt voor het adviseren over de financiering van de risico's. Verzekeren is een van de manieren om het financiële risico af te dekken.

### Waarborgfonds Veiligheidsregio's

Het Waarborgfonds Veiligheidsregio's (hierna: het Waarborgfonds) is opgezet voor de financiering van de aanspraken van medewerkers van de veiligheidsregio's op de LRD voor zover deze niet verzekerd zijn.

### Onze missie

Wij ondersteunen veiligheidsregio's bij het voorkomen, afhandelen en financieren van schade. Dit doen we met elkaar en voor elkaar.

## Organisatie en team

### Organisatie

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds geven samen invulling aan goed werkgeverschap na dienstongevallen en zijn opgericht met instemming van alle 25 besturen van de veiligheidsregio's. Alle Nederlandse gemeenten zijn vooraf gevraagd naar hun wensen en eventuele bedenkingen.

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds zijn stichtingen en hebben geen winstoogmerk. Het Expertisebureau beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor bemiddeling en advies voor schadeverzekeringen. Het Waarborgfonds voldoet aan de voorwaarden, die zijn gesteld door De Nederlandsche Bank (DNB), zoals de instelling van een Raad van Toezicht.

### Team Expertisebureau

We werken met een compact team op een slagvaardige en professionele manier en ondersteunen veiligheidsregio's in hun rol als werkgever bij het afhandelen en financieren van schades.

### Bestuur

De dagelijkse leiding van beide stichtingen is in handen van directeur-bestuurder Philippine Stevens. Zij is benoemd door de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio (RCDV) op grond van haar kennis en ervaring. De directeur-bestuurder trekt nauw op met de kwartiermaker bedrijfsvoering en de bestuursadviseur/secretaris. Zij ondersteunen de directeur-bestuurder bij strategievorming, de dagelijkse invulling van de werkzaamheden en de verdere professionalisering van de bedrijfsvoering.

### Medewerkers

In 2025 is de formatie meegegroeid met de toename van het aantal dossiers en de omvang van de werkzaamheden. Het team bestond, naast de directeur-bestuurder (1 fte), uit:

Vaste functionarissen:

- Coördinator schadebehandeling (0,3 fte)
- Schadebehandelaren (3,3 fte)
- Secretaresse-projectmedewerker (1 fte)
- Juridisch medewerker (0,1 fte)

Voor tijdelijke ondersteuning en bij onverwachte uitval doen wij een beroep op ZZP-professionals. In 2025 waren dat:

- Bestuursadviseur (0,3 fte)
- Kwartiermaker Bedrijfsvoering (1 fte)

De volgende sleutelfuncties worden ingevuld door externe medewerkers:

- Privacy Officer (PO)
- Functionaris gegevensbescherming (FG)
- Chief Information Security Officer (CISO)

### Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie van het Waarborgfonds toetst of de aanspraken voldoen aan de criteria van de LRD en of deze daarmee voor vergoeding door het Waarborgfonds in aanmerking komen. Deze commissie bestaat uit één voorzitter en drie leden met een financieel en/of juridische achtergrond.



### Commissie Dienstongevallen

De Commissie Dienstongevallen adviseert de veiligheidsregio's en het Waarborgfonds over de toepassing van de LRD bij complexe gevallen. De commissie kan het advies van het Expertisebureau tegen het licht houden en de betrokkenen horen. De commissie bestaat uit een leidinggevende van de veiligheidsregio's, een arbo-deskundige en een juridisch adviseur.

## Toezicht, advies en verantwoording

### Raad van Toezicht Waarborgfonds

De Raad van Toezicht (RvT) houdt onafhankelijk toezicht op het bestuur. De focus ligt daarbij op de strategische koers, de financiën en de risico-beheersing. In 2025 kwam de raad vijf keer bijeen, waarvan één keer samen met de Raad van Advies.

Raad van Toezicht Waarborgfonds Veiligheidsregio's		
Naam	Functie binnen RvT	Reguliere functie
Tjapko Poppens	Voorzitter	Burgemeester Amstelveen
Egon Jacobs	Plaatsvervangend voorzitter Portefeuille verzekeringen	Voormalig bestuurder VGA Verzekeringen
Erik Knoll	Portefeuille actuarieel	Directeur Bedrijfsvoering Veiligheidsregio Friesland
Theunis Schaafstra	Portefeuille risico-management	Directeur Stichting Klachten en Geschillen Zorg-verzekeringen

Zie ook de terugblik van Tjapko Poppens op pagina 14-15.

### Raad van Advies Expertisebureau Risicobeheer

De veiligheidsregio's worden vertegenwoordigd in de Raad van Advies. Deze raad bestaat uit vertegenwoordigers van de RCDV en vertegenwoordigers van de vakraad Bedrijfsvoering. De Raad van Advies adviseert het bestuur bij strategische vraagstukken rondom de uitvoering van het goed werkgeverschap na dienstongevallen. Ook ondersteunt de Raad van Advies bij vraagstukken over bedrijfsvoering, governance en doorontwikkeling. De raad biedt een klankbord voor de bestuurder en houdt toezicht namens de RCDV en de vakraad Bedrijfsvoering.

Raad van Advies Expertisebureau Risicobeheer		
Naam	Functie RvA	Reguliere functie
Michiel van Dalen	Voorzitter	Algemeen directeur Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Duovoorzitter RCDV
Joep Rozendal	Plaatsvervangend voorzitter	Waarnemend algemeen directeur Veiligheidsregio's Flevoland & Gooi en Vechtstreek
Ron de Wit	Lid	Sectorhoofd Strategie, Informatie en Organisatie en plaatsvervangend Commandant brandweer Veiligheidsregio Twente
Iris Jongenelen	Lid	Sectorhoofd Bedrijfsvoering Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland



## Terugblik

### Raad van Toezicht Waarborgfonds Veiligheidsregio's

#### Opbouw, professionalisering en bestendiging

Met trots en tevredenheid kijk ik, namens de Raad van Toezicht, terug op het jaar 2025. Het afgelopen jaar stond in het teken van verdere opbouw, professionalisering en bestendiging van het Waarborgfonds Veiligheidsregio's. Als relatief jonge organisatie hebben we in korte tijd belangrijke stappen gezet in het versterken van onze rol binnen het stelsel rondom goed werkgeverschap na dienstongevallen.

#### Beoordeling eigen functioneren

De Raad van Toezicht heeft aandacht besteed aan haar eigen functioneren. Daarbij is niet alleen gekeken naar formele kaders, reflectie op de invulling van onze taken en verantwoordelijkheden, maar ook naar de kwaliteit en effectiviteit van het toezicht. Transparante verslaglegging, mede in lijn met de richtlijnen van de Algemene Rekenkamer, vormt hierbij een belangrijk aandachtspunt.

#### Benoeming lid Raad van Toezicht

In 2025 is Theunis Schaafstra benoemd als lid van de Raad van Toezicht met de portefeuille risicomanagement.

#### Vergaderingen

De Raad van Toezicht is in 2025 viermaal bijeengekomen en heeft daarnaast eenmaal gezamenlijk vergaderd met de Raad van Advies van het Expertisebureau. Deze bijeenkomsten kenmerkten zich door een open dialoog, waarin zowel de inhoudelijke ontwikkeling van de organisaties als de kwaliteit van de governance centraal stonden. De samenwerking met de Raad van Advies hebben wij daarbij als waardevol en versterkend ervaren.

#### Bedrijfsvoering

Een belangrijke mijlpaal in 2025 was de totstandkoming van het Treasury-statuut. Met de oprichting van beide stichtingen is de noodzaak ontstaan om heldere kaders te stellen voor het beheer van publieke financiële middelen. Het Treasurystatuut voorziet hierin door richtlijnen te geven voor het beheer van geldstromen, het beheersen van risico's en het waarborgen van financiële continuïteit. Het positieve advies van de Raad van Advies ondersteunt het draagvlak voor deze belangrijke stap.

#### Jaarrekening verlengd boekjaar 2023-2024

Daarnaast is de jaarrekening over het verlengde boekjaar september 2023-2024 zorgvuldig opgesteld en gecontroleerd. De accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven zonder bevindingen. Dat is een prestatie van betekenis. Zeker gezien de opbouwfase waarin het Waarborgfonds zich bevindt, draagt dit bij aan het vertrouwen dat de veiligheidsregio's in het Waarborgfonds en ook het Expertisebureau hebben gesteld. Na de zomer zagen we al dat de opbouw van de reserve sneller gaat dan verwacht. Daarmee komt de verwachte minimaal noodzakelijke omvang van het Waarborgfonds van 5 miljoen in zicht.

#### Vooruitblik 2026

Vooruitkijkend naar 2026 zien wij verdere ontwikkeling en bestendiging als centrale opgave. Het Financieel meerjarenperspectief en de bijbehorende planning- en controlcyclus bieden een solide basis voor de komende jaren. Tegelijkertijd vragen de groeiende werkzaamheden en ambities om versterking van de organisatie, onder meer door uitbreiding van de formatie en verdere professionalisering van processen.

#### Evaluatie

In de eerste helft van 2026 wordt de Landelijke Regeling aanspraken na Dienstongevallen en het proces ongevallen geëvalueerd. Doel is te toetsen of deze regeling en het proces ongevallen functioneren zoals beoogd en waar verbeteringen mogelijk zijn. De uitkomsten vormen de basis voor eventuele optimalisaties en de strategische visie voor de periode vanaf 2027.

#### Dank aan de organisatie

De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor de inzet van de bestuurder en alle betrokken medewerkers. Dankzij hun deskundigheid en betrokkenheid is in korte tijd een stevig fundament gelegd. Wij hebben er vertrouwen in dat deze lijn in 2026 wordt voortgezet.

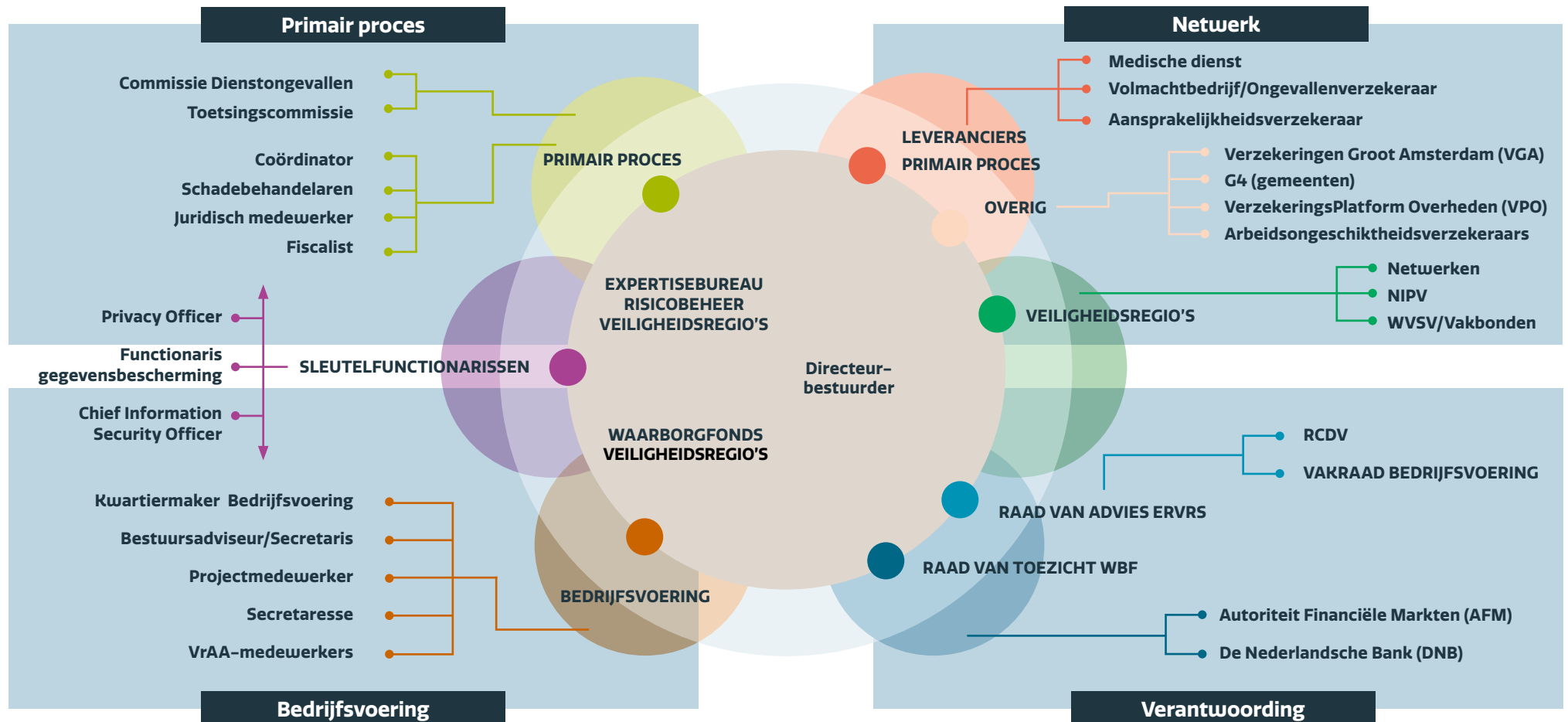
Namens de Raad van Toezicht,

*Tjapko Poppens*  
Voorzitter  
Raad van Toezicht Waarborgfonds Veiligheidsregio's



# Netwerkorganisatie in beeld

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds zijn netwerkorganisaties, die zich niet laten samenvatten in een standaard organogram. In deze afbeelding is te zien dat de activiteiten van het Expertisebureau en het Waarborgfonds globaal zijn onderverdeeld in vier componenten: primair proces, bedrijfsvoering, verantwoording en netwerk. Deze onderdelen zijn nauw met elkaar verbonden.



Afkortingen, zie pagina 39.

## Primair proces

Onder het primaire proces vallen alle activiteiten die direct bijdragen aan de doelen van het Expertisebureau en het Waarborgfonds: het ondersteunen van de veiligheidsregio's bij de behandeling van schadeclaims van medewerkers bij dienstongevallen. De schadebehandelaren van het Expertisebureau nemen de claims in behandeling. De Toetsingscommissie en de Commissie Dienstongevallen zijn betrokken bij het primaire proces.

## Bedrijfsvoering

Onder bedrijfsvoering vallen alle ondersteunende en faciliterende activiteiten die zorgen dat de medewerkers in het primaire proces hun werk goed kunnen doen. Dit team bestaat onder anderen uit een bestuursadviseur/secretaris, een secretaresse en een projectmedewerker. Daarnaast werken we met een Privacy Officer (PO), functionaris gegevensbescherming (FG) en Chief Information Security Officer (CISO). Deze medewerkers zorgen er samen voor dat privacy en de gegevensbeveiliging gewaarborgd zijn. Een deel van de uitvoerende taken wordt verzorgd door de medewerkers van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA). Het gaat hier vooral om financieel administratieve, HR- en IT-werkzaamheden. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk.

## Verantwoording

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds leggen verantwoording af over activiteiten, prestaties en resultaten. Dat doen we onder andere aan de Raad van Advies en aan de Raad van Toezicht. We voeren een transparante bedrijfsvoering met tijdige en duidelijke verantwoording op kosten en resultaten. Dit is belangrijk voor het vertrouwen in de organisatie.

## Netwerk

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds onderhouden nauwe contacten met stakeholders zoals de vakraad Bedrijfsvoering en de RCDV. Ook onderhoudt het Expertisebureau contacten buiten de veiligheidsregio's. Deze relaties kunnen zowel formeel als informeel van aard zijn. Door samenwerking met deze partners blijven wij goed op de hoogte van wat er speelt in ons vakgebied en het veiligheidsdomein, welke kansen en risico's er zijn en welke ontwikkelingen van invloed kunnen zijn op ons werk.

## Vakraad Bedrijfsvoering

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds hebben periodiek overleg met de vakraad Bedrijfsvoering. Een vakraad is een overleg van 25 gemandateerde vertegenwoordigers van de veiligheidsregio's op een specifiek vakgebied.

De vakraden besluiten over de aanpak van landelijke samenwerking op vraagstukken die het vakgebied raken en sturen landelijke projecten en programma's aan. Elke vakraad maakt een jaarplan met wat er het komende jaar gaat gebeuren, wie daarin wat gaat doen en met welke ondersteuning en financiële middelen.

Er zijn verschillende vakraden. Het Expertisebureau en het Waarborgfonds komen voort uit de vakraad Bedrijfsvoering en de directeur-bestuurder is agendalid van deze vakraad.



### 3. 2025 - Ontwikkelingen en activiteiten

Het Expertisebureau en het Waarborgfonds hebben in 2025 voor het tweede jaar uitvoering gegeven aan de Landelijke regeling aanspraken na dienstongevallen (LRD). Doel was de verdere versterking van het primaire proces en de bedrijfsvoering.

#### Primair proces

##### Schadeafhandeling: toetsen en afhandelen van ingediende schadeclaims

Onze primaire verantwoordelijkheid is het ondersteunen van de veiligheidsregio's bij het hele proces van schadeafhandeling. Wij toetsen ingediende schadeclaims op basis van de LRD. Als een claim voldoet aan de vastgestelde criteria, stellen wij de schadevergoeding vast en keren we de vergoeding uit aan de betreffende veiligheidsregio. Naast de beoordeling van de financiële claim hebben wij ook aandacht voor de zachte kant van het proces. De veiligheidsregio onderhoudt vanuit haar rol als werkgever zelf contact met de betrokkene. Het Waarborgfonds beheert de financiële middelen en bouwt reserves op om schadevergoedingen te dekken voor zover die niet elders verzekerd zijn.

Het team schadebehandeling bestond in 2025 uit vijf personen: een coördinator en vier schadebehandelaren. Aan elke veiligheidsregio is een vaste schadebehandelaar gekoppeld. Hierdoor heeft de veiligheidsregio een vast aanspreekpunt en dat versterkt de samenwerking en continuïteit. De coördinator bewaakt het proces. Wekelijks stemt het team complexe casuïstiek af. We hebben diverse instructies en werkprocedures verfijnd. De coördinator zorgt in voorkomende gevallen voor afstemming met de Commissie Dienstongevallen (CDO). Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest met de CDO en inmiddels zijn ruim 15 adviesaanvragen behandeld.

##### Gebruik van NARIS

Bij het schadebehandelingsproces maken wij gebruik van het NARIS-systeem (met ISO 27001-certificering) voor het veilig beheren van schade-informatie. Eind 2025 is een start gemaakt met de ontwikkeling van dashboards in Power BI die de belangrijkste informatie over schadebehandeling overzichtelijk weergeven. In 2026 ontwikkelen we dit verder om in te zetten bij onze gesprekken met de veiligheidsregio's om inzicht te geven in de schadelast.

## Verbeterslag bij team schadebehandeling



Het team van schadebehandelaren bestond in 2025 uit vijf personen. De coördinatie was in handen van Cindy Eilander. "We hebben in dat jaar een flinke slag gemaakt in het verbeteren van de processen en werkwijze."

Cindy: "We zijn in 2024 begonnen en in de praktijk kom je vaak dezelfde vragen tegen. Zoals: hoe kan ik een melding doen? Wat moet ik aanleveren? En hoe kan ik een declaratie indienen? We hebben veel gestelde vragen en antwoorden verwerkt in modelbrieven en -mails. Dat scheelt ons veel tijd, geeft duidelijkheid aan de regio's en draagt bij aan een consequente manier van werken."

### Buddy-to-buddy

Aan elke veiligheidsregio is een vaste schadebehandelaar gekoppeld. Hierdoor heeft de veiligheidsregio een vast aanspreekpunt. "De schadebehandelaren kunnen elkaar vervangen als dat nodig is, bijvoorbeeld tijdens vakanties of bij ziekte. Ook kunnen zij onderling met elkaar klankborden. Onze collega's ondersteunen elkaar in drukke tijden en bieden begeleiding als daar behoefte aan is. We werken daarvoor met een buddy-to-buddy aanpak."

### Instructieboekje

In 2025 is ook een instructieboekje gemaakt voor medewerkers van de veiligheidsregio's. "Onze schadebehandelaren namen dit boekje mee bij hun bezoeken aan de regio's in het najaar van 2025. In het boekje lees je hoe je een melding van een ongeval kunt doen, hoe je het contact met de betrokkene onderhoudt, wat de rol is van de veiligheidsregio en wat het Expertisebureau doet. Ook staat erin hoe je medische of ander kosten declareert en wat je kunt doen als een medewerker te maken krijgt met tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Het boekje werd erg gewaardeerd door de collega's van de regio's. En daar doen we het voor!"

## Schadebehandelaren bezoeken veiligheidsregio's

Onze schadebehandelaren brachten eind 2025 een bezoek aan alle veiligheidsregio's. Zij spraken met de collega's die zich binnen de regio's bezighouden met de afhandeling van dienstongevallen.

Zo bezocht Eelco Hoogeveen regio's in het midden en noorden van het land: "Fijn om de collega's daar weer in het echt te ontmoeten. We kennen elkaar, maar in een fysiek gesprek hoor je meer. Er komen meer vragen."

Bep Reijers bezocht regio's in het midden, westen en zuiden van het land. Zij zag veel verschillen: "Bij sommige regio's hebben de schadebehandelaren voldoende tijd om zich bezig te houden met de afhandeling. Bij andere regio's is dat minder. Dan doen zij het naast andere taken. Als een behandelaar afwezig is of er is een personeelsswissel, kan dat bij sommige regio's een probleem zijn, omdat er geen vervanger is."

### Van elkaar leren

Thijs Terhalle bezocht regio's verspreid over het land en zag dat de regio's veel van elkaar kunnen leren: "Ik vind het mooi dat regio's ook bij elkaar kijken hoe bepaalde zaken ingericht zijn. Daardoor kunnen zij interne processen verbeteren. Wij zijn natuurlijk allemaal lerende."



Ook Martijn Laurens bezocht regio's door het hele land. Hij hoorde dat de administratieve last voor leidinggevenden bij een repressieve activiteit groot kan zijn, zeker als er dan ook nog een dienstongeval is gebeurd. "Ook privacy is een punt van aandacht, bijvoorbeeld als er medische gegevens tussen de regio en de medisch adviseur gedeeld worden."

## Bedrijfsvoering

**In 2025 hebben wij extra aandacht besteed aan het versterken van de bedrijfsvoering. Denk hierbij aan ICT, personeelszaken, contracten, financiën en processen. Doel hierbij is om alle werkzaamheden op een aantoonbare, beheersbare en controleerbare manier uit te voeren.**

### Invoeren van het controlboard

Om de bedrijfsvoering effectief te sturen en te waarborgen dat deze in control blijft, dienen alle werkzaamheden, processen en besluitvormingsprocedures aantoonbaar, beheersbaar en controleerbaar te worden uitgevoerd. Dit principe heet bij ons het 'ABC van de bedrijfsvoering' en vormt de basis van een robuuste structuur. Met de invoering van het controlboard hebben wij onze bedrijfsvoering verbeterd. In het controlboard worden proces- en beleidsdocumenten beoordeeld en frequent geactualiseerd.

Het controlboard bestaat uit de directeur-bestuurder, de kwartiermaker bedrijfsvoering, de bestuurssecretaris en de vakdeskundige, die het te behandelen document heeft opgesteld. Tijdens de bijeenkomsten van het controlboard bespreken de teamleden de betreffende documenten met de vakdeskundige. Nadat het document geactualiseerd is, wordt het vervolgens vastgesteld door de directeur-bestuurder. Deze werkwijze zorgt ervoor dat alle beleids- en operationele documenten voortdurend up-to-date zijn en dat de organisatie op een beheersbare en gecontroleerde wijze functioneert.

### Potentiële risico's overzichtelijk in kaart gebracht

In 2025 is een eerste risicoanalyse op de bedrijfsvoering uitgevoerd. Deze analyse, die werd ondersteund door de Chief Information Security Officer, Privacy Officer en andere medewerkers, bracht een overzicht van de potentiële risico's. De risico's zijn ingedeeld in categorieën (strategisch, tactisch operationeel, financieel, compliance en reputatie) en verwerkt in een risicomatrix. Deze vormt de basis voor het toekomstige risicobeheerplan.

## Jaarrapportage naleving AVG

De functionaris gegevensbescherming (FG) van het Expertisebureau en het Waarborgfonds brengt jaarlijks een rapport uit over de naleving en borging van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het Expertisebureau en het Waarborgfonds hebben in 2025 een stap gezet naar een hoger volwassenheidsniveau: van een 3 naar een 3/4. Dat betekent dat de organisatie bewust bekwaam is op het gebied van privacy. Rollen en verantwoordelijkheden worden actief opgepakt, beheersmaatregelen worden consistent en gestructureerd uitgevoerd en gedocumenteerd. Ook wordt er aantoonbaar aan de verplichtingen uit de AVG voldaan en er is een duidelijke samenhang met informatiebeveiliging. De actie- en aandachtspunten uit de jaarrapportage zijn verwerkt in een jaarplan voor 2026.

### Jaarrekeningen

Het jaar 2025 was ook het eerste volledige jaar waarin het Expertisebureau en het Waarborgfonds, in nauwe samenwerking met de afdeling Financiën van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, voor beide stichtingen een jaarrekening opstelden. De jaarrekening voor het Waarborgfonds betrof een verlengd boekjaar (van de oprichting eind september 2023 tot en met 2024). Voor het Expertisebureau betrof het de tweede jaarrekening.

In 2025 hebben het Expertisebureau en het Waarborgfonds een accountant aangetrokken: Publieke Sector Accountants (PSA), die ervaring heeft bij verschillende veiligheidsregio's. Deze accountant heeft de jaarrekeningen vervolgens gecontroleerd en goedgekeurd zonder bevindingen.

Het Waarborgfonds zag haar reserves in 2025 groeien tot een totale reservering van ruim € 4,4 miljoen. Dit betekent dat de gewenste reserve van € 5 miljoen voor het fonds wordt benaderd.

### Opstellen Treasurystatuut Waarborgfonds

In 2025 heeft het Waarborgfonds ook in samenwerking met de afdeling Financiën van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland het Treasurystatuut opgesteld. In dit statuut staan de richtlijnen voor het beheer van de reserves binnen het Waarborgfonds en welk risicoprofiel daarbij gehanteerd wordt. Het statuut is goedgekeurd door de Raad van Toezicht

van het Waarborgfonds. Het Treasurystatuut draagt bij aan de algehele betrouwbaarheid en stabiliteit van het Waarborgfonds en het Expertisebureau.

### **Archivering: innovatie in administratie en procesoptimalisatie**

Het Expertisebureau maakt gebruik van twee archieven voor het beheer van documenten. Het eerste archief bevat de schademeldingen. Het tweede archief wordt gebruikt voor overige documenten, zoals procesbeschrijvingen, beleidsdocumenten en verslagen. Het schadearchief is opgeslagen binnen het schadebehandelingspakket NARIS. De schadebehandelaren registreren hierin de ingediende aanspraken met daarbij de documentatie en informatie. De NARIS-applicatie is ISO-gecertificeerd. Naast de strategische en organisatorische focus is in 2025 bijzondere aandacht besteed aan procesoptimalisatie, waarbij een begin is gemaakt met de inrichting van een nieuw archiefsysteem voor de overige documenten. Er is ook een begin gemaakt met de opschoning en herstructurering van documenten in SharePoint om de vindbaarheid van informatie te verbeteren.

### **Personeelszaken: een warm welkom voor nieuwe medewerkers**

In samenwerking met de afdeling P&O van de VrAA is de applicatie Tellent in productie genomen, waarmee het Expertisebureau een eigen onboardingsproces voor nieuwe medewerkers heeft opgezet. Van vacatureplaatsing tot de selectie van de juiste kandidaat biedt de applicatie inzicht in het verloop en de status van sollicitanten. Wij bieden nieuwe medewerkers een uitgebreid en op maat gemaakt introductieprogramma aan. Dit programma richt zich op het versterken van de verbinding met de organisatie. Dit is voor ons extra belangrijk, omdat onze medewerkers verspreid over het hele land werken. Dit vraagt extra aandacht voor de onderlinge samenwerking. Het doel is om hen vanaf hun eerste werkdag een warm welkom te heten, zodat zij snel hun plek binnen de organisatie vinden.



### **Versterken inrichting financiële administratie**

In 2025 hebben het Expertisebureau en het Waarborgfonds de financiële administratie verder versterkt door het verfijnen van de processen en procedures. Dit heeft onder andere geleid tot een andere en nauwkeurigere opzet van de begroting, die in 2026 elk kwartaal wordt geconfronteerd met de realiteit. Hierdoor ontstaat een zuiver beeld door het jaar heen wat bijsturing – indien nodig – mogelijk maakt.

### **Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsvoering**

Het Expertisebureau heeft een Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsvoering met de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA). Dit zorgt ervoor dat wij gebruik kunnen maken van specialistische diensten op het gebied van bedrijfsvoering. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om financiën en communicatie. De samenwerking met de afdeling Financiën van de VrAA is de meest intensieve binnen de organisatie. Alle betalingen, reserveringen en factuurstromen worden via deze afdeling beheerd. Het Expertisebureau maakt waar mogelijk gebruik van dezelfde applicaties van de VrAA in een gescheiden omgeving.

## Het ABC van onze bedrijfsvoering

Sinds de zomer van 2025 werkt het Expertisebureau met een zogeheten controlboard. "Zoals de naam al aangeeft, is het doel



om onze bedrijfsvoering volledig in control te krijgen en te houden", vertelt Ton Nijenhuis, kwartiermaker bedrijfsvoering. "Het gaat erom dat ons werk aantoonbaar, beheersbaar en controleerbaar is. We noemen dat het ABC van de bedrijfsvoering."

Aantoonbaar, Beheersbaar en Controleerbaar werken betekent dat de bedrijfsvoering zo is ingericht dat het voldoet aan alle interne richtlijnen en natuurlijk de geldende wet- en regelgeving. Ton: "Door dit continu te monitoren zijn we niet alleen altijd 'in control', maar ondersteunt de bedrijfsvoering ook het primaire proces."

### Informatiebeveiliging

Het controlboard bestaat uit de directeur-bestuurder, de kwartiermaker bedrijfsvoering, de secretaris en één of meerdere inhoudsdeskundigen. Samen behandelen zij een onderwerp of beleidsstuk per keer.

Ton: "Momenteel werken we aan informatiebeveiliging. Dit heeft veel aandacht in onze organisatie. Iedereen moet erop kunnen vertrouwen dat wij op juiste en veilige wijze omgaan met informatie. Onze CISO heeft hiervoor beleid opgesteld. Dit beleidsvoorstel bespreken we in het controlboard. Naast de CISO is ook de Privacy Officer aanwezig. Het concept wordt getoetst aan interne afspraken, werkbaarheid en wet- en regelgeving. Als het document geaccordeerd is, spreken we af wanneer het voor review in aanmerking komt. Zo werken we stap voor stap toe naar een organisatie die volledig in control is. Dat mogen de opdrachtgevers van ons verwachten."

## Evenementen

### Deelname aan Brandweerevent 2025

Op 29 en 30 oktober was het Expertisebureau aanwezig op het Brandweerevent 2025 in Maastricht. Dit event wordt jaarlijks georganiseerd door Brandweer Nederland. Het thema van dit jaar, 'Grensverleggend!', sloot mooi aan bij waar wij als bureau voor staan: nieuwe vormen van samenwerking, slimme oplossingen en het versterken van vakmanschap binnen de veiligheidsregio's. Tijdens het event gingen wij in gesprek met brandweercollega's uit het hele land. We deelden kennis, beantwoordden vragen en merkten dat onze zichtbaarheid blijft groeien. Het Brandweerevent blijft voor ons een waardevolle plek om in verbinding te blijven met de veiligheidsregio's.



## 4. 2025 – Resultaten en cijfers

Hoeveel schades zijn er in 2025 gemeld? Hoe lang was de doorlooptijd van melden tot afwikkeling? En welke schades komen het meest voor? Deze cijfers geven een beeld van de schademeldingen in 2025.

### Schades

#### Aantal schades

Schadejaar	Gemeld in 2024	Gemeld in 2025	Eindtotaal
2024	435	63	498
2025		451	451
<b>Eindtotaal</b>	<b>435</b>	<b>514</b>	<b>949</b>

Niet alle schades worden gemeld in het jaar waarin de schades ontstaan. Er zijn altijd schademeldingen die betrekking hebben op het jaar ervoor. In 2025 zijn er 63 schades gemeld met een schadedatum in 2024. Ook voor het schadejaar 2025 zal dit het geval zijn. In 2026 zullen er schades worden gemeld die betrekking hebben op 2025.

#### Status schades

Status	2024	2025	Eindtotaal
In behandeling	87	255	342
Afgehandeld	398	183	581
Afgewezen	13	13	26
<b>Eindtotaal</b>	<b>498</b>	<b>451</b>	<b>949</b>

Eind 2025 was 36% van alle gemelde schades nog in behandeling. Van alle gemelde schades is 61% afgehandeld en 3% is afgewezen. Ruim 17% van de schades met een schadedatum in 2024 is eind 2025 nog in behandeling. Dit zijn langlopende schades waarbij de uitkering nog niet kan worden bepaald. Bijvoorbeeld omdat het opgelopen letsel nog niet het eindstadium heeft bereikt.

De totaal openstaande reservering voor 'nog te betalen schades' bedroeg eind 2025 ruim € 850.000,-. Dat komt neer op een gemiddeld bedrag van bijna € 2.500,- per schade.

## Doorlooptijden

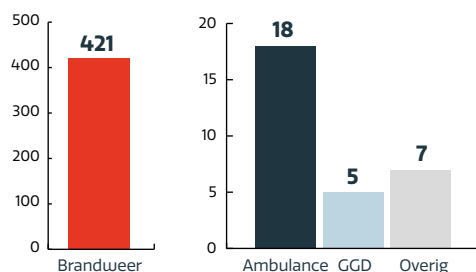
	Schadedatum- melddatum	Melddatum- afwikkelings- datum	Schadedatum- afwikkelings- datum
Doorlooptijd in dagen	26	144	170

Het duurt gemiddeld 26 dagen voordat een schade bij het Expertisebureau wordt gemeld. Pas als de schade is gemeld kan het Expertisebureau starten met de behandeling. De behandeling duurt gemiddeld 144 dagen, waarmee de totale periode van schadedatum tot afwikkelingsdatum gemiddeld 170 dagen bedraagt. Bijna 50% van de betrokkenen heeft door het ongeval het werk geheel of gedeeltelijk neer moeten leggen. Het grootste deel van deze groep (ruim 81%) is inmiddels weer aan het werk. Gemiddeld duurde het 38 dagen voordat de betrokkene het werk weer kan hervatten.

## Schades per organisatieonderdeel

Labels	2024	2025	Eindtotaal
Brandweer	454	421	875
Ambulance	25	18	43
GGD	4	5	9
GHOR	1	0	1
Overig binnen VR	14	7	21
<b>Eindtotaal</b>	<b>498</b>	<b>451</b>	<b>949</b>

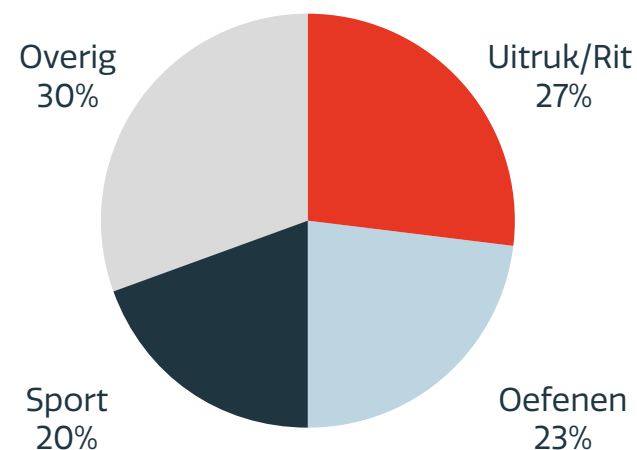
Verreweg het grootste deel van alle gemelde schades is afkomstig van de brandweer: ruim 92%. De andere organisatieonderdelen leveren slechts een kleine bijdrage aan het totaal aantal gemelde schades. Deze schades worden uitsluitend gemeld door de veiligheidsregio's die ook aanvullende diensten afnemen.



## Ongevalsemoment

Werkzaamheden	2024	2025	Eindtotaal
Uitruk/ Rit	145	122	267
Oefenen	125	104	229
Sport	92	88	180
Regulier werk (inclusief reisbeweging)	48	43	91
Keuring	23	15	38
Opkomst	20	33	53
Opleiden	20	12	32
Overig en onbekend	25	34	59
<b>Eindtotaal</b>	<b>498</b>	<b>451</b>	<b>949</b>

Ruim 50% van alle schades ontstaat tijdens 'uitrukmomenten' en 'oefensituaties'. 'Sport' is met bijna 20% ook goed voor een significant aandeel in het totaal aantal gemelde schades.





### **Advies gevraagd aan de Toetsingscommissie Waarborgfonds**

Van de 949 dossiers zijn 500 dossiers met een advies aan de Toetsingscommissie voorgelegd. Dat betekent dat bij deze 500 meldingen er meer aan de hand was dan alleen een medische behandeling bij een repressief ongeval. Of het gaat om een niet-repressief ongeval. Bij een niet-repressief ongeval worden alle dossiers voorgelegd.

Van de voorgelegde dossiers zijn 26 dossiers afgewezen. De reden van afwijzing:

- Onwelwording kantoormedewerker
- Letsel/klachten geen relatie met werkzaamheden
- Deelname aan sportevenement, dat niet is georganiseerd door een veiligheidsregio
- Ongeval tijdens privétijd voor een buitenlandse training
- Sporten in vrije tijd
- Huis-, tuin- en keukenongeval

Bij 387 dossiers is er alleen sprake van medische kosten bij een repressief ongeval en is een advies van de Toetsingscommissie niet nodig.

## 5. Vooruitblik 2026

### Jaarplan 2026

De focus ligt in 2026 op het evalueren en borgen. Naast de evaluatie van de LRD en het proces ongevallen staan ook de evaluatie van de governance en de bedrijfsvoering op stapel. Daarnaast is het doel om de organisatie en de processen verder te versterken.

#### Evaluatie LRD en proces ongevallen

In 2026 staat de evaluatie LRD en het proces ongevallen en de werkgeversevaluatie op stapel. Een extern bureau met een achtergrond in de financiële dienstverlening, IG&H, zal de evaluatie begeleiden. In de evaluatie wordt onder andere de tevredenheid van de veiligheidsregio's over de uitvoering van de LRD door het Expertisebureau gemeten en besproken. De evaluatie wordt juni 2026 afgerond.

#### Begroting 2026 en Financieel meerjarenperspectief 2024-2029

In samenwerking met de afdeling Financiën van de Vraa hebben wij in 2025 de begroting voor 2026 opgesteld. Deze begroting biedt een gedetailleerd overzicht van de verwachte baten en lasten.

De opgestelde begroting is eveneens verwerkt in het Financieel meerjarenperspectief 2024-2029, dat is opgesteld voor de oprichting van het Expertisebureau en het Waarborgfonds. In het meerjarenperspectief wordt een prognose gegeven van de benodigde bijdrage van de veiligheidsregio's, afgezet tegen de verwachte schadelastontwikkeling van de operationele kosten. Door jaarlijks het meerjarenperspectief bij te werken met de meest actuele gegevens, krijgen we een steeds nauwkeuriger beeld van het toekomstige benodigde budget.

## 6. Bijlagen

## Afkortingen

AFM	Autoriteit Financiële Markten
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BV	Bedrijfsvoering
CDO	Commissie Dienstongevallen
CISO	Chief Information Security Officer
DNB	De Nederlandsche Bank
ERVRS	Expertisebureau Risicobeheer Veiligheidsregio's
FG	Functionaris gegevensbescherming
LOAV	Landelijk Overleg Arbeidsvoorwaarden Veiligheidsregio's
LRD	Landelijke regeling aanspraken na Dienstongevallen
NIPV	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
PO	Privacy Officer
RCDV	Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio
RvA	Raad van Advies Expertisebureau Risicobeheer
RvT	Raad van Toezicht Waarborgfonds Veiligheidsregio's
WBF	Waarborgfonds Veiligheidsregio's
WVSV	Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's

## 7. Contact



expertisebureau  
risicobeheer




waarborgfonds  
veiligheidsregio's

Ringdijk 98  
1097 AH Amsterdam

Postbus 92171  
1090 AD Amsterdam

 [expertisebureaurisicobeheer.nl](https://www.expertisebureaurisicobeheer.nl)

 [contact@ervrs.nl](mailto:contact@ervrs.nl)

 020 - 555 6350

 [Expertisebureau Risicobeheer](https://www.linkedin.com/company/expertisebureau-risicobeheer)

 [Waarborgfonds Veiligheidsregio's](https://www.linkedin.com/company/waarborgfonds-veiligheidsregio's)

Expertisebureau Risicobeheer KVK-nummer: 87849380

Waarborgfonds Veiligheidsregio's KVK-nummer: 91619831